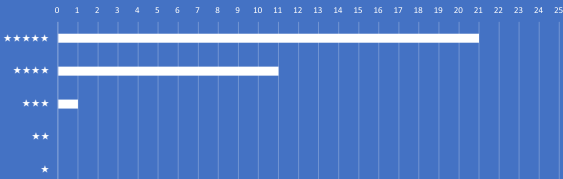


■ 2023年09月 アンケート集計 水戸メンタル駅前分院

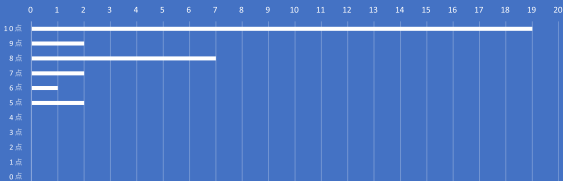
患者満足度調査回答数：33件 ご意見コメント数：15件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

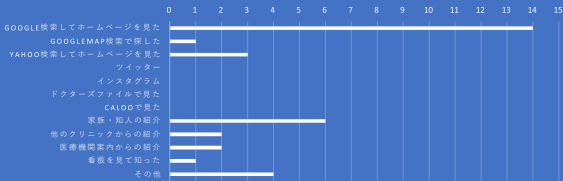
当院を5段階評価で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？（10点満点）



当院を知ったきっかけ



★10
患者さんに寄り添っている病院に感じます。スクールがあるので、何人かに紹介しました。

★10
いつも先生の優しく丁寧な対応に感謝しています。今後よろしくお願いします。

★8
御手洗いが男女別なら更に良いと思います。

★10
先生に出会えて本当に良かったです。いつも親身に話を聞いてくださり、ずっと息苦しさの中生きて来たのが、とても楽になり幸せを感じています。適切なお薬を処方していただき、診察が素敵な時間となり、本当に感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

★7
主治医の出勤日数が減ってから、診察までの待ち時間が平気で1時間を超えており、残念です。予約の意味が無くなっているので、早急な対策を希望します。

★10
待合室のイスに座れないことがあるので、「奥に詰めて座るなど1人で多くの方が座れるようご協力をお願いします」などの張り紙があると嬉しいです。(あまり重要度が高くないことなので、実現せずとも問題ありません)

★6
駅が近くて便利なのに、予約が取りにくい医師や心理士の入れ替わりも多いのでは

★10
混んでる時、電車などで来てる人の診察時間を考慮していただきたいと思いました。

★8
待ち時間が長いので、どうにかして欲しい。

★7
薬物療法以外にも、認知行動療法やカウンセリング、栄養療法、運動療法など様々なアプローチがあると思います。そのような情報をもっと気軽に知ることができたらいいなと感じます。

★8
受診したくても踏ん切れない気持ちが大きいと思うけど、その一歩を踏み出せば、良くなる第一歩なので、立つことができればと、思います。

★5
特になし。

★10
先生や看護師、スタッフが丁寧に対応してくれる。話をよく聞いてくれる

★8
いつも白先生にお世話になっております。丁寧に困り事を聴いてくださりありがとうございます。

★10
お世話になっております。先生にはお忙しいところきちんと話を聞いていただき、いつも適切なアドバイス等を受けることができ感謝しております。また受付の方々も、ご多忙の中こちらから診断書の件など相談するときに、親身になってご対応くださっており、気持ちよく通院させていただいております。また、清掃が行き届いており、清潔な環境を維持されているのは素晴らしいと思います。しかしながら、これまで概ね2週間に1度の診察でしたが、8月より間隔が1ヶ月以上になりました。コンサータを処方されており、この間隔では処方薬が不足する計算になります。主治医の変更は希望しておりませんが、診察の頻度の点でやや困っております。間に短時間でも予約でき、処方のタイミングがあるとありがたいです。夕方の診察は待ち時間が長く、知人でそれを気にしている方もいますが、その点は織り込み済みのため個人的には気になりません。今後ともよろしくお願いいたします。