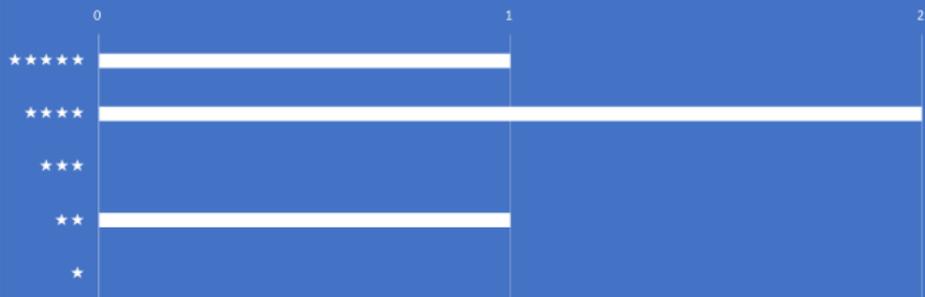


■ 2024年3月 アンケート集計 水戸メンタル駅前分院

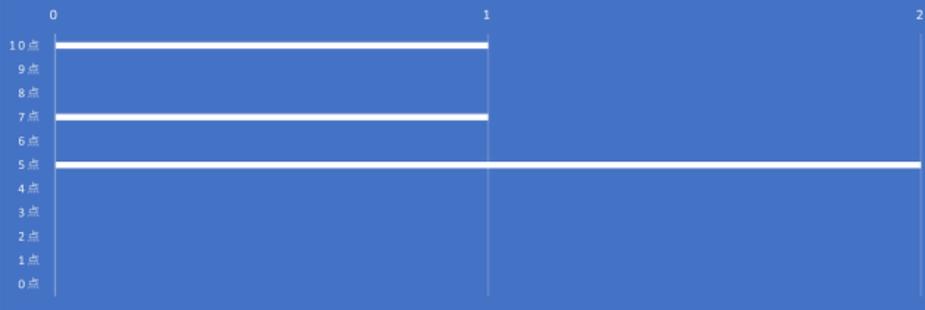
患者満足度調査回答数：4件 ご意見コメント数：3件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階評価で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？（10点満点）



★7点

受付の半分が態度が悪く、不快

★5点

待ち時間が長過ぎる 利益至上主義なのでしょうが捌ききれない程患者を取ってませんか？そういう多忙な時は心療内科なのにも関わらず医者の焦燥感や苛立ちをものすごく感じます。めんどくさいのでこちらがすみませんとか謝ったりしてますがブチキレそうです。機嫌が良い時はお世辞とか言う余裕があるようですし優しく対応してくれます。医者の負担を考えもう少し客減らしたほうが良いのではないのでしょうか？それは患者への安心感にも繋がるはずです。

★5点

医師は親身に聞いてくれる 受付の対応が説明不足で無愛想 もったいない