

## 本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.11.01-11.30

### 調査方法

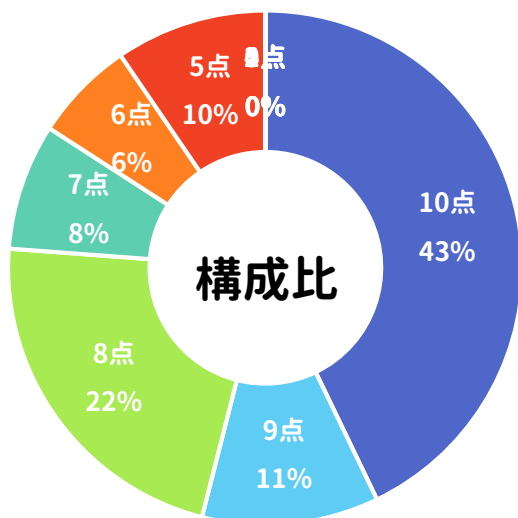
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **63**

回答率 **78%**

総合平均点 **8.5**



## 初診患者様からのコメント

分院 ありがとうございます：4枚

コメント無記入：25枚

10 医師が優しい、どうすれば良いのかスムーズにしてもらえた、案内から会計まで親切に対応してもらえた、Drが丁寧に話を聞いてくれた、白Drの対応が良かった、楽になった、Drに話を聞いて貰ってスッキリした、病院の雰囲気に満足、短い時間でも話を聞いてくれた、気軽に来られた・真剣に話を聞いてくれて嬉しかった・悩みのある友人に伝えたい、Drの笑顔と傾聴が素晴らしい・受付も好感が持ててよかった、親切に話を沢山聞いてくれる・楽しい、

9 親に勧めてもらった、話を聞いてもらえて助かった、優しく丁寧に話を聞いてくれ良い病院と感じたから、Drが優しく話しやすい雰囲気だったがただ一方的に話を進められた感じがした、安心して診て貰えた、

8 丁寧な対応と分かりやすい説明、診察前の看護師やDrの対応がよく話を聞いてくれたので、親身になって話を聞いてくれた、待ち時間が長いが親身にアドバイスして貰えた、話を聞いてくれ共感してくれたことが嬉しかった

7 真剣に話を聞いてくれた・少し肩の荷が下りた気がする、

6 雰囲気が良い・受付の印象や対応が良い、初診が丁寧

5 初めてで判断出来ない、良く分からない