

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.12.1-12.29

調査方法

初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 55

回答率 63%

総合平均点 8.1

初診患者様からのコメント

10 親身になって聞いてもらえ良かった・母がうるさくて申し訳ない、皆親切で暖かいと思った、丁寧に問診と診察をもらった、白Drが優しく良かった、Drが優しい、スタッフ・Dr・皆感じが良く初めてでも安心、自分の夫もこの病院に通わせれば良かった、口コミ、Drが丁寧に話を聞いてくれて良かった、白Drに話を聞いて貰い気持ちが楽になった、Drが良く話を聞いてくれた、原DrがすごくいいDrだった、Dr・スタッフの人達が親切だった、丁寧に診察してもらって感謝・落ち着いてよくみてもらえた

9 丁寧な対応で話がしやすかった、親切・安心出来た、初めての科であったが話したいことが話せて伝えられたので良かった

8 症状によって合う合わないがあるかもしれないが個人的には丁寧な診察・丁寧に受付だった・TEL対応も親身に丁寧にしてもらえ10を付けたいくらい、Drが優しく安心した、親切で話やすいDrだった

7 駅から近いので通いやすい・Drが話しやすい、基本的に良い対応と感じた・Drの対応が弱り切った人には厳しいかもしれないと考え7点にした

6 患者同士が近い・もう少しプライバシーがあってもよいと思う、まだ分からない、自分の状態をしっかりと話す事が出来たか怪しい・あまり話せなかった

5 特になし、全体として、大分時間が掛かったから、初診なのでまだ分からない

