

## 本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.3.1-3.31

### 調査方法

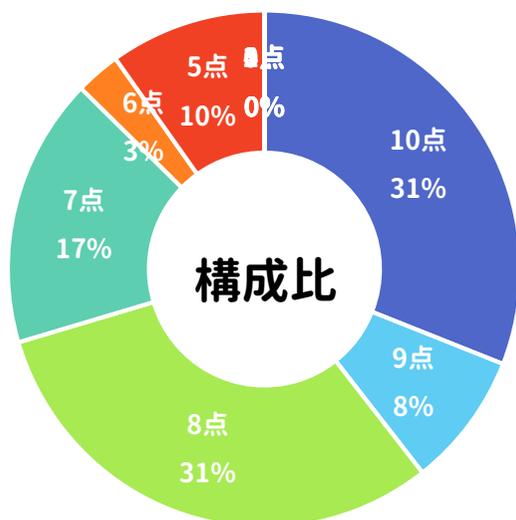
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **71**

回答率 **58%**

総合平均点 **8.2**



## 初診患者様からのコメント

10 雰囲気良かった、丁寧に話を聞いてもらえた、カウンセリングが丁寧だったため、対応が丁寧だった・話も良く理解してもらえて安心した、原Drの対応がとても安心して良かった、Drが優しく話を聞いてくれた・薬に頼らないのがすごく安心したし嬉しい・看護師の人も優しく対応してくれて安心した、ムリな投薬はせず患者の希望に添って処方してくれるのがいい・Drが優しい・今後の治療方針について見通しを説明してくれたので安心して通院できる、Drが分かりやすく説明してくれたから安心して話すことが出来た・受付の人も親切で初めての来院だったが予約して本当に良かった、皆丁寧に優しく説明も分かりやすかった、Drも看護師も受付の事務も優しく丁寧な対応で安心して受診できた、受付の人や島田Drがとても暖かく受け止めてくれた、

9 親切な対応だったため、よい医院だと思うから・しかし、通う理由のある知人が居ない、雰囲気や丁寧さが良かった、知人会社からの紹介、対応が良かった・静かだから、医師の対応が話しやすかった・看護師の人が話をよく聞いてくれた、

8 話しやすい、話しやすい雰囲気を意図して作ってくれていたの、メンタルクリニックへかからないことが1番かと思う(周りの人には元気でいてほしいので・・・)が、とても親切にしてもらい印象も良いので相談されたときにはおすすめたと思う、原Drが親身に話を聞いてくれて気持ちが晴れやかになったと思う(感じられた)・安心感を得られた、話を良く聞いてくれる、他の病院と比較したことが無い為・個人的には良いと思った、優しいDrだった・すすめるかどうかはもう少しお世話になってから考える、Googleのクチコミで原Drの対応が悪いと書いてあったので少し不安、院内が落ち着いている・Drが良く話を聞いてくれた、診察が丁寧でセラピーなどのケアが充実していると感じたから、

7 自分について知る事ができたため、丁寧な対応でとても良かった・自分の状態が改善されたのかまだ分からないので7、話し方が丁寧で良いと思う・Drも感じが良いと思う、混雑・待ち時間が気になる・場所は分かりやすく室内もキレイで良かった、前の病院のDrより親しみやすく話を聞いてくれたため、親身に話を聞いてくれた、

6 初診だったがDrが親身に話を聞いてくれたので安心出来た、

5 やっぱり何しに来たのみたいに言われたから・別に茨城に好き好んで来た訳でもないのに役所の人とハローワークの人が行行って言ったから、まだ初めてで良く分からないから、

4

3

2

1

0