

分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.5.1-5.31

調査方法

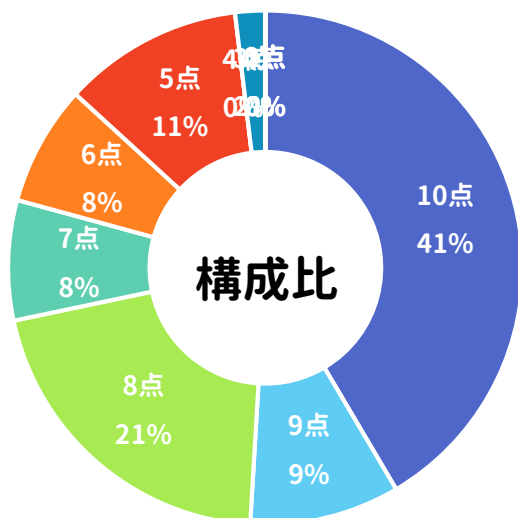
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **53**

回答率 **77%**

総合平均点 **8.3**



初診患者様からのコメント

10 よく話を聞いてもらえた・受付の人も丁寧だった、すごく話しやすかった、院内もきれいで落ち着いている・アクセスが良い・スタッフもDrも優しい、丁寧に話を聞いてくれる、受付の人・Drがとても良い感じ・看護師も・子どもがとても安心して、よく話を聞いてくれた・話しながら取り乱すのではないかと不安に思い来院したが安心して取り乱すことなく話が出来た、分かりやすく丁寧に説明してもらえた・感じも良いDrだった、Drが親切、受付の人・医師ともに対応良く丁寧だった、Dr・Nsのどちらも感じが良かった・要望をしっかり聞いてくれた、丁寧に話を聞いてくれ今後のことが良く分かった、丁寧な対応ありがとう、話して気が楽になった、安心した・来て良かった、とても良かった、静かでとても良かった、よく話を聞いてくれて少し気持ちが楽になった、原Drをはじめスタッフの皆が親切、担当のDr・スタッフの人が親切だから、不安だったがスタッフの人達もDrも優しく安心してきたありがとう

9 看護師と医師が話しやすいため、受付の人の対応に安心した・Drも親しみやすかった・とにかくキレイ！、

8 素晴らしい対応・診断を貰った(ちょっと待ち時間が長かった)、駅近で駐車券の補助もあり通いやすい・時間も遅くまでやっていて助かる・Drも親身に話を聞いてくれ服用する薬も相談しながら決められて安心したありがとう、話しやすいDrだった、川合Drに真剣に診察対応してもらったので、対応する人が全員丁寧だった、親しみやすく話し易かった、Drが話し易い、親切丁寧な対応をしてくれたから、

7 たくさん話を聞いてくれ整理してくれた、駅前で来院しやすい、丁寧に診察してもらった、

6 話し方が安心できた、

5 初めてきて分からないので、初めてで分からない点が多くあったのでここが妥当かなと思った、

4

3

2

1

0