

## 分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.6.1-6.30

### 調査方法

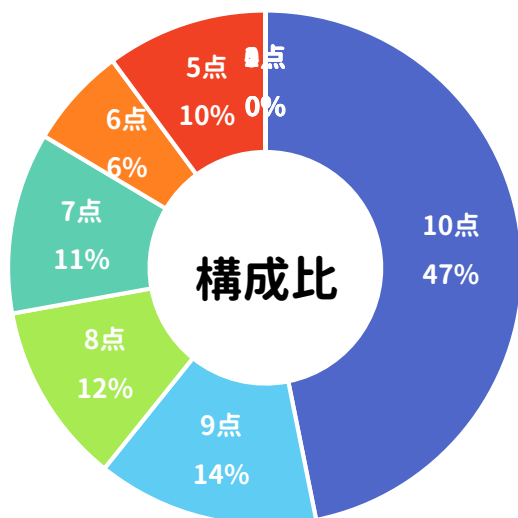
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 79

回答率 81%

総合平均点 8.5



## 初診患者様からのコメント

10 ありがとう、スタッフの皆が話しやすかった、優しく話を聞いてくれた、説明も論理だって丁寧で分かりやすかった、他人に自分の気持ちを伝えるのが苦手な性格だがとても話しやすい雰囲気だったから、白Drの優しさ・看護師の優しさ・受付の人も丁寧に良かった・話しやすかった、Drが親身に話を聞いてくれて救われた、来てみて安心できた、Drの物腰の柔らかさと雰囲気が自分に合いとても楽になった、丁寧にDrが話を聞いてくれ話がしやすく心が少しだけ楽になった、聞いてくれるような感じでゆっくり話せた、川合Drに診察してもらったがよく話を聞いてくれたことと丁寧に病状について説明してくれ安心した、優しく、親身に聞いてくれたDr・受付の人・Nsありがとう、子どもの診察に来て私も受診したいと思ったため、Drが優しく自分の苦しいことや悩んでいることを言えた、雰囲気が良い・話しやすい、受付の人もDrも処置(採血)してくれた人もみんな感じが良かった・安心して通院が出来る、丁寧に話を最後まで聞いてもらったり気分が悪い時に対応してくれて良かった・ありがとう、対応が良かった・説明も分かりやすい、担当医が話しやすい・よく聞いてくれる・薬の提案から説明までとにかく丁寧、原Drありがとう！、とても安心した、良く話を聞いてくれ心が軽くなった、丁寧に話を聞いてくれたありがとう、急な対応でも親切に対応してもらえたので良かった、院内がキレイで過ごしやすかった・初めてで緊張していたがDrが話を聞いてくれた他に雑談のような形でコミュニケーションを取っていらえたので安心した、丁寧に対応が良かった、Drが穏やかに親身になって聞いてくれたし受付の人も親切で安心できると思った、川合Drが親身になって話を聞いてくれたので今後もお願いしたいと思ったから、とても話しやすいDrだった、良く話を聞いてもらえた・一緒に共感してくれただけで救われる、

9 話しやすく不安が無くなった為、待ち時間は少し長かったが受付の人・Drともに親切に対応してくれた、話しやすく丁寧に優しいDrだった、話をよく聞いてくれたので安心した、話を聞いてもらえたことですっきり少しした、

8 Drも問診の看護師の人もしっかり話を聞いてくれた・Drは私の意思を尊重してくれ話がしやすかった・これで待ち時間が短ければ自信をもって強く勧めたいところ、院内の雰囲気が良い・受付の対応が丁寧に気持ちよく安心出来た・日曜もやっており平日夜もやっているの社会人も通院しやすい・10点ではない理由はまだ深くは話しをしておらずこれから分からないため、Drが優しく話を聞いてくれたため、混んでた・けど優しく良かった笑、電車で来やすくて雰囲気もとても良く診察もまた来たいと思えた、対応が良かった、

7 Drがよく話を聞いてくれる、じっくり話を聞いてもらえた・落ち着く、キレイでわかりやすそう、話しやすくて雰囲気が良かった、

5 初めてなのでまだよく分からない、診察をありがとう、初診では判断は難しい、もう少しカウンセリングのようなのを期待した・薬を勧めても構わないがいきなり聞くのはどうかと感じた、