

分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.7.1-2021.7.31

調査方法

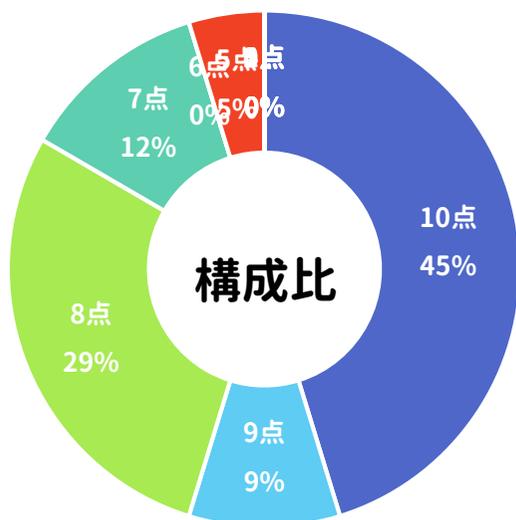
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 42

回答率 68%

総合平均点 8.7



初診患者様からのコメント

10 親身になって話を聞いて貰えて心が少し軽くなった気がする、丁寧な診察だった、初めて来たけど優しいと思った、何で悩んで苦しんでいるのかもやが晴れた気がする、よく話を聞いてくれて良かった、

丁寧に話を聞いて貰えて安心したから、初めてで不安もあったがしっかり話を聞いてくれて病状についても説明があり今後治療していくうえで安心して通院出来ると思ったため、院内の雰囲気がリラックス

スできる、親身になり優しく話を聞いてくれありがとう、丁寧に話を聞いてもらえた・スタッフの人も親切だった、話をよく聞いて貰う事ができDrの雰囲気も良かったから、皆が優しくしてくれたので、

話を丁寧に聞いてくれた、良いDrだった、良く話を聞いてくれた、

9 場所的にもよく思ったより受診しやすかった、じっくりと話を聞いてもらえた・これからもよろしく、丁寧に対応して貰えた・院内も清潔感があり落ち着いた雰囲気で良かった、

8 初めてだけど人に合った対応をされてありがたく思った、話しやすかった、1回目でもまだ分からないが皆優しい、受付の人もDrも優しく丁寧に対応してくれた、みんな優しい、Drの話し方や対応が非常に

丁寧に処方についても相談に乗ってくれた、適確なアドバイスを貰えたから

7 話しやすい、良さそうなDrなので、

6

5

4

3

2

1

0