

## 分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.8.1-8.31

### 調査方法

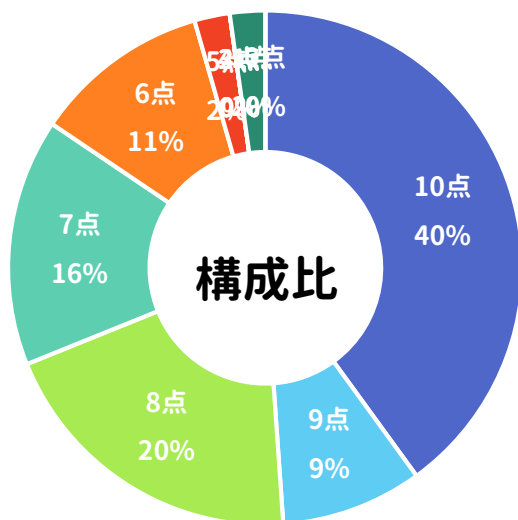
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

### 調査結果

回答数 45

回答率 76%

総合平均点 8.3



## 初診患者様からのコメント

10.対応が丁寧で優しい・安心感がある、話を聞きながら共感してくれたりこういう風にするといよいよ親身になってくれたので良かった、丁寧に話をしてくれて気持ち良かった、分かりやすく・親身になって話を聞いてくれたため、Dr・Ns・受付の皆が感じが良い・説明も分かりやすく安心して通院出来ると思った、丁寧に話を聞いてくれたから、様々なことを丁寧に教えてくれ悩みを聞いてアドバイスしてくれたから・今後も宜しく、皆優しくて親切、相談しやすい雰囲気話を聞いて貰えたため、対応が素晴らしかったため、話をよく聞いてくれたから・話しやすかった、Drが良く話を聞いてくれて話しやすかった、とても親身に話を聞いてもらった・痛みに理由がわかりほっとした・ありがとう、

9.受付の人も親切で優しい・Drも良く話を聞いてくれて気持ちが軽くなった・このクリニックを選んで良かった・ありがとう、

8.Drがよく話を聞いてくれた・初診のためこれからどうなるか分からないので8にした、良く話を聞いて貰った・薬の内容の説明も分かりやすかった、説明が丁寧、Drが優しく話を良く聞いてくれた・見た目もソフトで穏やかな感じ、

7.係の人の接客が良く感じた、夜までやっている・しっかり話してもらえた、対応が良くて安心して話すことが出来る、良心的な対応をもらった、初診のため分からない部分もあるが自分のペースで話を聞いてもらえたと感じた、

6.心電図が何に必要なんだろう？と疑問に思う・Drはマイナス要素はなく感じ良く接してくれる人だったよ。とは人に勧められる、初診のため・今後ともよろしく、

5.

4.

3.

2.

1.