

## 分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.10.1-10.31

### 調査方法

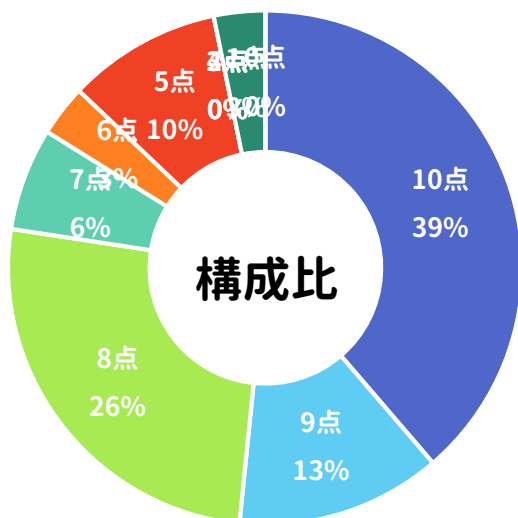
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **31**

回答率 **42%**

総合平均点 **8.3**



## 初診患者様からのコメント

10 原Drの優しい空気感としっかり話を聞いてくれたことに安心して涙が出そうになった、対応が良い、気分良く診察してもらえた、優しい言葉かけ、Drの思っていることを話してくれる、Dr・スタッフがとても親切、ネットの口コミで不安に思っていたが、話をよく聞いてくれた、薬の相談に乗ってくれた・受診してよかった、説明がわかりやすく丁寧・患者によって説明方法を変えているのではと思った、矢野Drが、こちらの立場で診てくれ心が落ち着いた

9 いいこと・悪いことははっきりしていた、対応が丁寧、矢野Drに話を聞いてもらい悩みが消えたような気がした

8 とても良いDrだった、Drの説明がわかりやすい、受付の対応が丁寧、対応が親切、Dr・Nsの感じが良い、優しく話を聞いてくれて安心した

5 院長Drに診察してもらえたら良かった・原Drこれからもよろしく、通院せずに済むならそれに越したことはない

1 このような苦しさを味わわずに生きてもらいたい・できるだけみんなが生きやすい世の中になるよう