

## 分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.11.1-11.30

### 調査方法

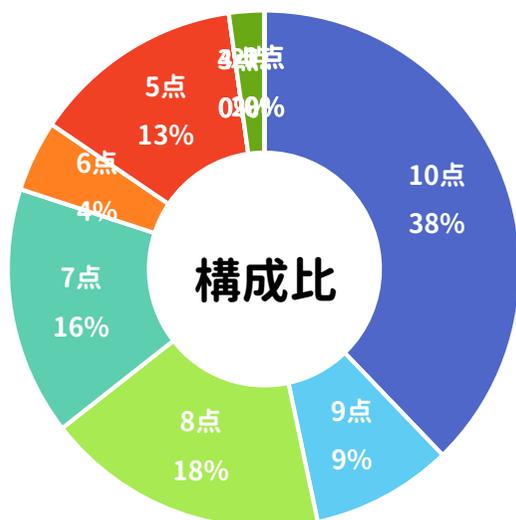
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 45

回答率 64%

総合平均点 8.1



## 初診患者様からのコメント

10 川合Drがとても丁寧に優しく話を聞いてくれた・ぜひ勧めたい、内装がきれい・スタッフが非常に丁寧・駅から近い、話を丁寧に聞いてくれて安心感がある・受付も丁寧なので他とは違うなと思った、Drが話しやすい、丁寧な問診と診察で大変良かった、矢野Drが話をゆっくり聞いてくれてとてもすっきりした・ありがとうございました、白Drが優しく丁寧、矢野Drがとても親切でよかった

9 丁寧だから

8 白Drと話すとき安心する、丁寧に話を聞いてくれた、Drがいい人だった・大丈夫そうな気がしてきた、矢野Drの感じが良く落ち着いた、白Drがよく話を聞いてくれた・良いDrのためか人気があり待ち時間が長いことが少し難点（悪いことではない）

7 Drの心が良かった

6 雰囲気が良い

5 クリニックの話を家族には話さないため、初診なのでよくわからない・Drは話しやすく優しく話してくれた