

## 分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.12.1-12.31

### 調査方法

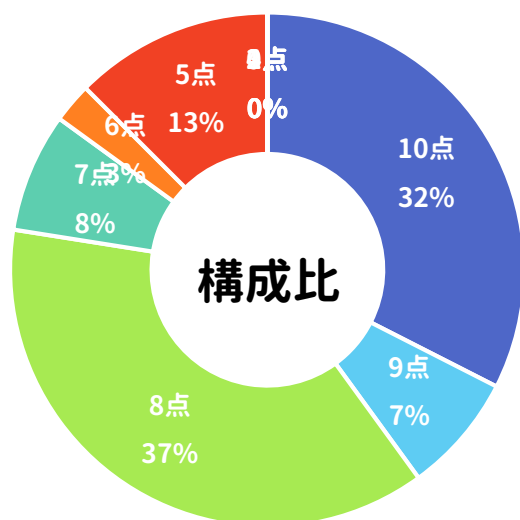
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 40

回答率 53%

総合平均点 8.2



## 初診患者様からのコメント

10 矢野Drありがとうございました、矢野Drが丁寧で心穏やかに診察を受けることができた、具体的に食べたらいいものや寝る時間を取る方法を教えてくれた、スタッフが優しく安心できた・電話の時から優しく対応してくれて来院してよかった、矢野Drの診察が良かった・1月から会えないのが残念、とても親切にもらえた・薬の説明などもとても分かりやすかった、矢野Drの説明がとてもやさしく嬉しかった

9 話を聞いてくれて本人の意思を尊重してくれた・説明が詳しい、受付や川合Drが丁寧でいい人だった、院内の雰囲気が良い・Drの対応が良く話しやすかった

8 初診なのでよくわからないが良い対応だった、よく話を聞いてもらえてスッキリした、友人の紹介だったので自分も勧めたい、初めてでとても緊張していたが受付やDr達が優しく安心できた、話しやすい距離感で安心した・予約の取り方が極端だったり急なのが少し戸惑う、満点でもいいのだが今後の通院でプラスになっていけばと思った・話を聞いてくれてありがとうございます、院内がきれいで雰囲気が良い・受付やDrの声のトーンが良い

7 とても感じは良かったがまだ初回なので

6 まだわからない・受付やDrの感じは良かった

5 わざわざ病気になるような家族や知人はいない・もしいたら紹介は可能、初診のため判断できない