

分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.2.1-2.28

調査方法

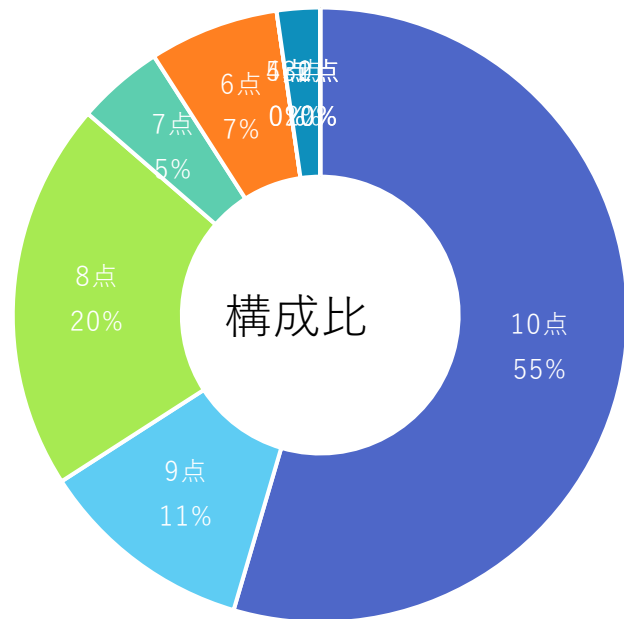
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 44

回答率 73%

総合平均点 8.9



初診患者様からのコメント

10 丁寧に安心した・看護師の人が自分の体験も話してくれ緊張も解け話をすることができた、初回なので詳しくはわからないがDrを始め皆の対応が良かったので、しっかりと話を聞いてくれる・病院内がキレイ、Drが丁寧に優しくかったから、Drが親切で良かった、丁寧に話を聞いてもらえた・聞いて共感してもらえるだけでだいぶ楽になった原Drありがとう、Drが優しく話を聞いてくれ少し気が楽になった・スタッフの人が親切だった、駅から近い好立地で通いやすい・親身に優しく聞いてもらった・服装がラフで緊張せず話せた(原Dr)、Drが丁寧に説明してくれたので、全員すごく優しくかった・とても心あたたかい白Dr・安心も出来た・白Drは話も聞いてくれてすばらしいDr、白Drが優しく対応してくれた・受付と電話対応も親切だった、看護師の人もDrも優しく気を使ってくれている感じが伝わったから、知り合いの紹介できたが受付・看護師・Dr皆とてもいい人で安心した、川合Drがよく話を聞いてくれた、

9 親身の相談であった、はじめてだったが親切だった、

8 話を聞いてくれるから、Drが優しい、どうすれば良いのか分からなかったので相談出来て良かった・初めてなのでまだ分からないこともありこの点数、

7 丁寧に話を聞いてくれる、皆丁寧

6 初診なのでまだ分からない点が多いがDr方の人当たりが優しく丁寧だったので、