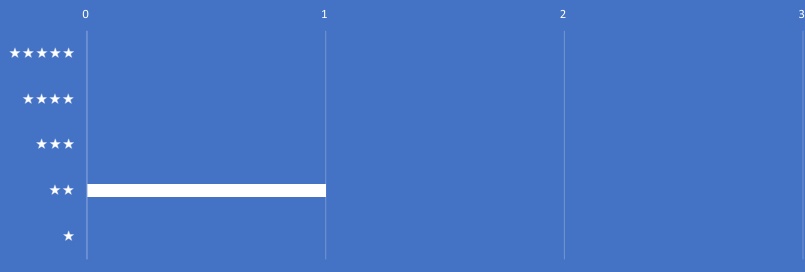


■ 2024年7月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

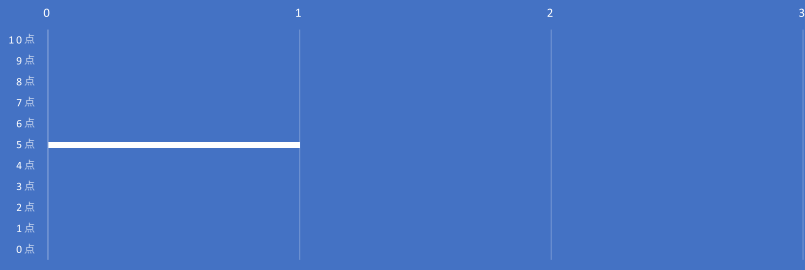
患者満足度調査回答数：1件 ご意見コメント数：1件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？（10点満点）



5点

長く、そちらにお世話になっております。受付の方の対応が酷かったので書かせていただきます。私が年度始めに他県に引っ越したこともあり、手帳などの書式が異なることも一因だったかと思いますが、引っ越し後初回の診察時には提出した書類でわざわざ言われることはありませんでした。引っ越し後2回目の診察だった今回はこちらからの書式（別の手帳、内容自体は同じ）はありませんか？と言われ、本通を出しているにも関わらずなんで聞いたのか。そもそも前回同様本通を出してなんで言ってきたのが疑問。自立支援手帳には前回の日にちも書いてあるわけで、見慣れない書式なら他の事務方にも聞いてから対応しても良かったのでは？私が本通これと言っての提出した書類を不機嫌だったか虫の居所が悪かったかなんたかは知らないがケースに収めずに返してきたのがいかにもという態度だったので送らせて頂きます。人様のものを汚り返す事自体ありえないし、非を認めないのも問題。確認するくらいして下さい。そうしてれば互いに嫌な気持ちにはなりませんよね。