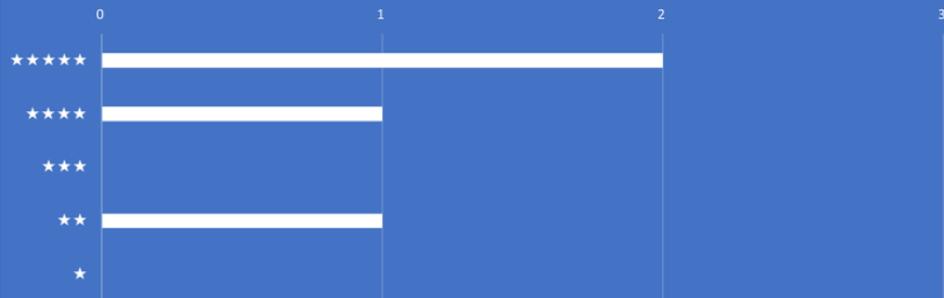


■ 2024年8月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

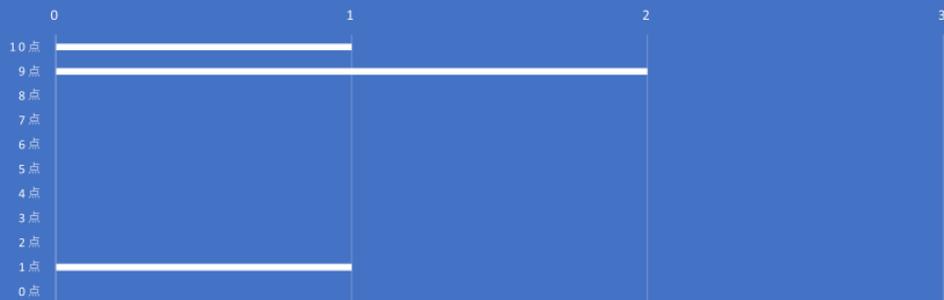
患者満足度調査回答数：4件 ご意見コメント数：2件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか？（10点満点）



9点

主治医の先生はこちらの質問に丁寧に対応してくださり、大変感謝しています。今後もよろしくお願ひします。現在は再就職したため、あまりリワークには参加していませんが、定期的に面接を設けていただいております。私の正直な気持ちを否定せず聞いていただき、ありがとうございます。

1点

母が現在主治医の先生にお世話になっておりますが、薬を変えてから認知症の症状が強く出たため家族が現在の症状を伝えましたが、目を見て話す事もなく薬を増やす事と睡眠薬を変える事で様子をみましようと言っただけでした。また、ケアマネからSSRIの薬の副作用が脳に作用して今の症状が出ているかも？との話があったのでその旨話したら、そんなのどんな薬でもそうでしょう、と。はっきり言ってその姿勢に不信感を持ちました。本人が症状を伝えられないから家族がかわりに伝えに来ているのに、その態度に不満の残る診察となりました。今回付き添いは2度目ですが、前回も同様に感じましたのでこちらに書かせて頂きました。改善する事を希望します。