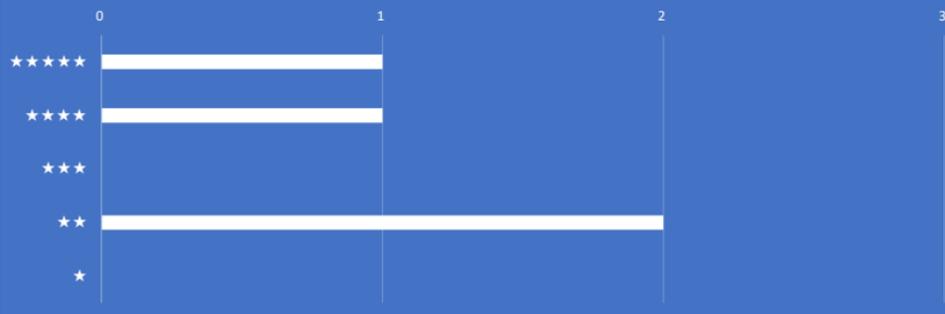


■ 2024年12月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

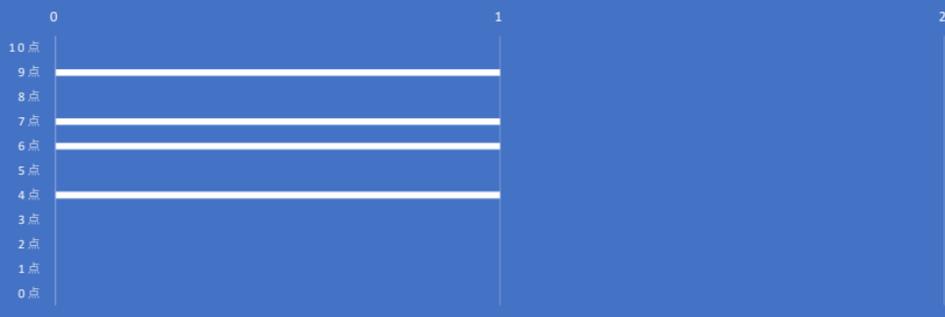
患者満足度調査回答数：4件 ご意見コメント数：3件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか？（10点満点）



9点

私は耳が悪いのですが、受け付けの方は良い人なんです声が小さく聞こえないのが少し辛いです

4点

担当医の診察日が短縮されたことにより待ち時間の長さを感じます。先生の配置が日によって違いがありそれによっての受診や会計のスムーズさに患者の少なさで受診のストレスを軽減出来るのは、私にはとてもありがたいことですが、受付で待ち時間や待ち人数をさりげなく教えて頂けると嬉しいです。

6点

主治医が週6日→週3日になったことが不満。週6日受け入れてきた患者を、週3日に凝縮して受け入れるには、準備不足では？金土日に通院できない患者は、他の医師に回して平気なのか、患者と医者との相性は考慮しないのか、患者の繊細なところの内や日程的な都合にお構いなして、メンタルのクリニックなのになんだか残念。急に主治医が変わるのに抵抗があるから、今後もなんとか金土日に時間を作る予定だが、2週間後の診察希望なのに、年内の予約枠残なし、結局5週後の5時以降に。診察当日は待合室が激混みで今まで以上に待つし、自ずと薬局も待って駐車場料金も上がる（滞在時間が長くなった）変化に敏感な患者が多いのを考慮してもらえたら嬉しい。主治医には、木曜日とか、もう1日増やすことを検討してもらいたい。