

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.11.01-11.30

調査方法

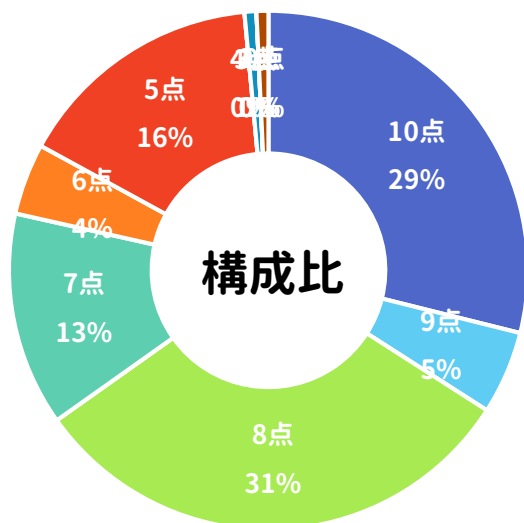
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **135**

回答率 **66%**

総合平均点 **7.8**



初診患者様からのコメント

本院 ありがとうございます：6枚

コメント無記入：13枚

10 Drが丁寧に話を聞いてくれ病気の対策なども丁寧に説明してくれたため、Drが格闘技出身で話しやすかった、話しやすく安心して通院できると思った、Drがしっかりと話を聞いてくれ薬や体の状態について質問しても意図している形で答えてもらい安心できた・受付の丁寧で分かりやすい対応に安心して受診出来た、Drの対応が良かった、Drの対応が親しみやすく親身になって相談に乗ってもらえた・受付の対応も良い、薬の作用について分かりやすく説明してくれた、環境と対応が良い、初めてで緊張・丁寧に説明され安心できた、Drも看護師も優しく丁寧、はじめての心療内科で不安だったが優しく診察・受付・採血で安心した、TEL対応もよくクリニック内の雰囲気も落ち着いた、安心して受診することができた、Drや受付の人達が話やすい、悩んでいることの解決の近道になる気がする、Drから前向きな言葉をかけてもらい長年悩んでいたものが解決に向けて動き出したと思うと涙が出た。希望が持てた・転院してよかった、不安が少し取れたような気がする、アドバイスをしてくれた、Dr・事務方とも大変感じがよかった、自分に合った薬や使い方を分かりやすく説明してくれる・診察がスムーズ、院内の環境が良かった、親切で説明も分かりやすい、自分の苦しみの理由が少し分かったのと具体的なアドバイスをくれたり気持ちに寄り添ったりしてくれたので良かった、話を聞いていただき気持ちの整理が出来た

9 すぐ症状でどうしたらいいかを話してくれ薬が出ることになりホッとした、時間をかけて丁寧に話しを聞いてもらえ安心感が持てた・土日の予約が取りやすくなることさらにありがたい、雰囲気が良い、病院の中が綺麗、ちゃんと診察してくれた、Dr及び検査の看護師が丁寧だった、Drが自分の気持ちになって話してくれた・Drが笑顔で話してくれた、

8 丁寧に話を聞いてくれるので安心して話せた、担当のDrの指導が明確、Drが優しく感じが良い・駐車場があれば10点だが残念、快適で過ごしやすい・あまり病院という雰囲気がなくて良い、診察で良く話を聞いてくれた、受付の対応・医師の対応が親切で温かかった、院内も明るく、Drの診察も印象が良かった、話のテンポが早く良かった、明るく不安が増強されない院内で良かったDrも優しく話をゆっくり聞いてくれて安心、対応が良かった、Drがとても親切・丁寧に話を聞いてくれたアドバイスも色々聞けた・気持ちが楽になりました、今後も通いたいと思った・初診の為実際の効果が分からない分引いて8点、Drが親身になって話を聞いてくれた、水戸駅から近い・私の様子を気にかけて対応頂けた、Drが一方向的に話すのではなく思っていることを聞いてくれたそのうえで考え方を自分で見直していけるようなアドバイスをしてくれた、じっくり話を聞いてくれるので、全体の清潔感がある、内容に関わらずきちんと話を聞いてもらえそう・アドバイスももらえる・強制感がない、待ち時間もそれほど長くなく診察は長めにしてくれて良かった・こちらの話を全て聞くまでに質問されることが少しあってそれは気になった、診察の動線が分かりにくい、話しやすいDrで気持ちを汲み取ろうとしてくれた、話を良く聴いてくれ解決策を一緒に考えてくれた、静かな院内で待合室も居心地が良い、

7 院内が綺麗で清潔感がある、明るい雰囲気で受診しやすい、他院からの紹介だったこともあるが受付やDrの対応がスムーズで良かった、清潔・静か、待ち時間が長かった(1h程度)、他の所より診察を受けやすい、雰囲気は良いが1回目なので、診察時の対応が良かった・待ち時間が少し長かった・電話がなかなか出てくれない、Drに話しやすく分からない事をしっかり教えて下さるから、スタッフの対応が良い、Drが優しく話を聞いてくれた、心療内科受診希望する人が周りに居ないため、院内が明るくキレイで暗い気持ちが和らぐ、待ち時間が少ない、TEL予約の際もとても対応が良かった・Drの話も強い口調ではなく安心出来た、

6 話を優先して聞いてくれ否定をしないので心が軽くなった、Drの声が聞きずらかった

5 心療内科にかかること自体はじめてなので他人と比べられないから、まだ判断できない、連絡がとれる家族や知人がいない、待ち時間が長い、みんなに元気でいて欲しい、もっと言いたいことがあった、

3 駐車場がないから

0 あまり親しい人が居ない