

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.3.1-3.31

調査方法

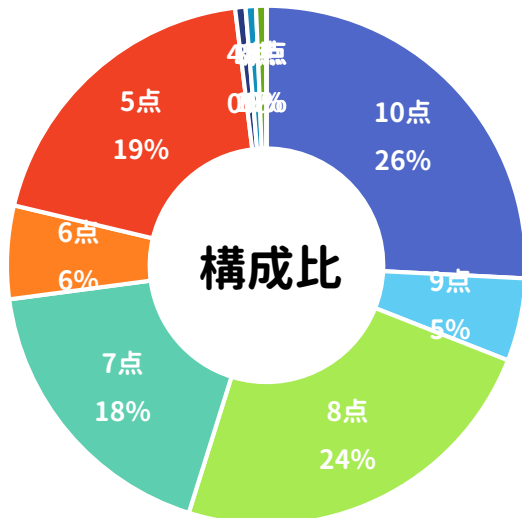
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0~10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 155

回答率 64%

総合平均点 7.6



初診患者様からのコメント

10 ていねいに時間をかけて話を聞いてくれたから、田沼Drに診てもらって親切に対応してもらった、Dr方の雰囲気良く安心できたため、初めて利用したが最後まで親接してもらい安心して利用できた、担当してくれたDrが丁寧な対応で安心して帰ることができた、Drが優しく対応してくれた、感じが良い、優しいDrだった・話やすかった、優しく話聞いてくれた、みんな優しい、親切なスタッフ方と話しやすいDrだった、話をよく聞いてくれる、説明が丁寧だった、話をとても分かりやすく聞いてくれた、よく話を聞いてくれて、こう思ったのかな？等なかなか自分で言えない私の気持ちを分かってくれて代弁してくれ安心して通えそう、本も貸してくれ親切で嬉しかった・水戸メンタルが心療内科3件目だが院内も明るくキレイで受付の人も優しく丁寧で分かりやすく話してくれるのでずっとここに通いたい、丁寧に診てもらえた・気持ちが楽になった、親切・話が分かりやすい、今までにない病気の相談や聞くことが出来て気分が多少晴れた・同様の人が居ればお勧めしたい、Drとても親身でアドバイスも的確だった、リワークプログラムがあるので、良く話を聞いてもらえたので、丁寧な対応で良かった、話しやすくて自分の不安な事や言いたい事が話せるから良い、清潔感がある・広い・DrとStaffの皆の感じが良かった、雰囲気が良い、話しやすかった・病院にはいりやすい場所だった、時間が早くて良い、特に悪い点もないので、原Drが良い人だった、カウンセリングから世話になっているDrが話を良く聞いてくれて安心して相談できる・質問にも丁寧に答えて貰え信頼できる・Drも優しく説明してくれ落ち着いて話が聞ける・質問にも答えて貰え安心出来る、Drが良く話を聞いてくれた、女医を希望する人も居る(話しやすいので)、きちんと話を聞いてくれ悩めることを一緒に考えてくれる所がとても良く感じた、穏やかな雰囲気で良いと思う、印象が良かった、

9 Drが優しく説明も分かりやすかった、受付・医師・看護師みんな対応が良く雰囲気が良かった、症状を冷静に分析してもらい解決のための行動が出来そうだと感じたから、初めて来たがストレスの原因などたくさん話を聞いて貰えてよかった、Drが親身になって悩み等を聞いてくれたため、Drが良く話を聞いて理解してくれる、優しく対応してくれた・話を待ってくれたり他の人の例を少し教えてくれたとても安らぐ診察だった、

8 自分の感じていなかった部分を引き出してくれる対応・答えやすかった、話がしやすい、Drがとても話し易かった、スタッフ・Drの対応が良かった、おもっていたのと違った・道がひらけた気がする(答えがみえるような感じ)、Drが話を良く聞いてくれる、Drの話し方が良かったのと受付の人が優しい感じできちょうしなかったので、待ち時間が少ない・Drが良く話を聞いてくれる・綺麗な病院、良く聞いてくれる、内装が綺麗でした、辛いところを話さなければいけないのかなと緊張していましたがそういうところは汲み取って頂けたのか安心して終始話せた(原Dr)、受付から受診までの流れがきちんと説明してもらえやすかった・Drも自分の辛さを共感してくれてよかった、納得する説明・患者本人の気持ちを大切にしている、待ち時間が理解できる時間だった・精神科自体のもすごく待つイメージであったので診断も不満はなかった、診察室で安心して話をすることができたため、話をしっかり聞いてくれる・雰囲気がやわらかい、初診での印象のみであり雰囲気に判断、丁寧な対応ですごく気分が楽になった、もう少しDrに話を聞いて貰いたかった、Drが親切だった・土日に来れるのが有難い、良く話を聞いてくれて適切なアドバイスを貰えたから、親切に話を聞いてくれる・薬の事もくわしく作用のことを教えてくれた、落ち着いた院内環境、優しく相談してくれたから、症状を和らげる相談に乗ってもらえた、感じが良い所、話を穏やかに聞いてくれるDrだった、はじめてメンタル関係の病院なので今後どのようにしていくか分からないので、Dr・スタッフ方の対応が良かったため、明るい待合室で良い・初診はゆっくり話を聞いてくれて良かった、当日の診察でもスムーズに対応してくれた、フレンドリーで話をよく聞いてくれる、

7 Dr・受付の人と話やすい・院内が静か、待っている時間すごしやすかった・Drが話しやすかった、的確なアドバイスをくれた、いろいろ話しやすいため、Drが話やすかった為、みんな丁寧で話しやすかったから、Drがよく話を聞いてくれてアドバイスや薬について説明してくれた、Drが話をしっかり聞いてくれた・設備がキレイ、清潔感があるから、話を良く聞いてくれるから、院内が過ごしやすかった、受付の人はしっかりしているしDrも優しくそうだから、主治医のDrがよく聞いてくれ良かった・受付の人も丁寧な対応をしてくれたので良かった、医師や受付の人が優しく対応してくれたで安心して、Dr方の説明が丁寧で分かりやすかったから、丁寧な対応と親身に話をしてもらえるのが嬉しい・名前と呼ばれるのが少し嫌(変わった名字なので知人等いると知られる為)、静かな感じが良い、話しやすいDr自分の話を聞いてくれた、親切に対応してもらった、突然の予約にも関わらず対応してくれた・Drとの距離感・防音のしっかりした部屋などこだわりつくされていると思った・診察内容も的確で信頼できると感じた、予約が取りやすいため、ベテランの医師のため話が早かった、初診なのでまだ分からない、スタッフの対応・Drがおだやかで話しやすい・フルネームの呼び出しではなく番号とかでお知らせしてくれた方が良い、

6 よく話を聞いてくれたから、研修医のDrが何を言っているのかきこえなかった、初回なので判断が難しいが患者の話を良く聞いて貰えるDrだったのでおすすめしたいと思う。受付・Drが分かりやすく説明してくれている！、現状では判断しかねるため、嫌な思いをしなかった・初診ということもあり丁寧に話を聞いて貰えたように感じた、初診ではほぼ初診である為、自身の症状についての診察は殆どされない・気にする人は△個人的にはDrも診察方法も問題は特になし、周囲に精神的に弱っている人が見当たらないから、

5 本人の感じ方によるものだから、話してる内容が外にもれる・出来れば外の椅子を部屋から離すとドアにもたれ防止(幕?)対応があるとなお良いと思う、はじめて来院したのでなんともいえない、個人的には良かった、初診で詳細な処方されなかったので判断しづらい、動める相手がいないから、もっとアドバイス欲しい、家族や知人に精神科受診を要するような人物はいないと思うから・しかし、悪い印象はなくもしも該当する人物がいたのなら紹介したいと思う、初めて精神科を受診したのもっと時間をかけて話を聞いてくれるのかと思ってとりあえず薬で様子見なんだと思った、初診のためまだ分からない、家族や知人にまだこういうケースの人が居ないのでよく分からない・クリニックの雰囲気は良いと感じている、状況はしっかり聞いてもらえたが心理的状況についての言及はなく原因から波及した精神状態への言葉などはなかったのが少し残念、初めてなので自分にとって本当に効果があるのか自分のことを助けてくれるところであるのか分からないため、通っていることを言いたくないから、とくに特別処置を受けたようには感じられないため、

4 Drがいまいちかも、

3 まずクリニックにせわにならせない、

2 意味を感じなかった

1