

## 本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.6.1-6.30

### 調査方法

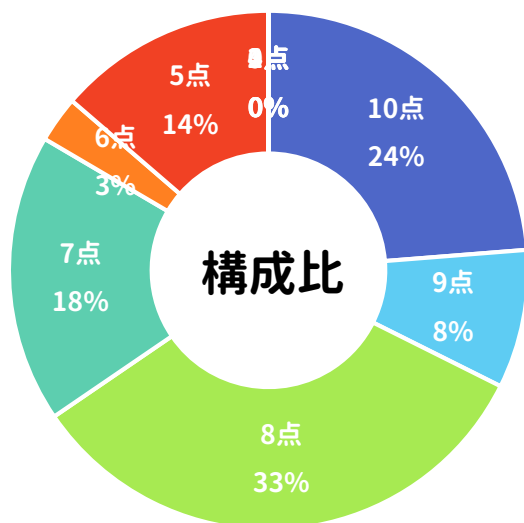
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **139**

回答率 **58%**

総合平均点 **7.9**



## 初診患者様からのコメント

10 スタッフの人もDrも優しいし土日やてくれているし病院もキレイ、みんな非常に優しいから不安な人も安心出来ると思う、丁寧に説明してもらえた・予約制度が機能している、対応に満足しているから、受付の人もDrも対応が良かった・安心出来た、Drが親身、話を親身に聞いてくれた、分かりやすく丁寧かつ迅速な診察だった為、Drがしっかり話を聞いてくれて良かった、キレイであり(院内)Drも良いDrだったので、親切で安心した、全体的に雰囲気が良い・Drが話しやすい、スタッフの対応も良くDrも話しやすい、親身に話を聞いてくれた・不安がなくなった・ありがとう、いろいろ聞いてくれたりちゃんと知ろうというのが伝わった、Drがよく話を聞いてくれ丁寧だったので、Drが優しく一方的に話すようなDrではないから患者の意思や思いをよく聞いてくれるから、しっかり話を聞いてもらえたので良く話を聞いて貰え診断書も出してもらえて安心した、丁寧だったので良かった、Drも受付の人も親切で分かりやすい診察をしてくれた、Drが話を良く聞いてくれ説明もしてくれ気持ちよくなった・薬も経過を診て処方してくれるという事で安心した、親身に診察してくれた、キレイで静かで落ち着けるので良い、ちゃんと話を聞いて貰えたから、クリニックがキレイだったのとよく話を聞いてくれたので・アドバイスも良かった、ゆっくりと話を聞いてくれたので話しやすかった、きちんと話を聞いてくれてアドバイスも分かりやすかったし家族に対してもちゃんとわかりやすく話してくれたから・泣いてしまっても…、Drが優しく、しっかりとした面談と検査を行ってもらえるため、Drが親身になって話をしてくれ自分の話を聞いてくれて素晴らしいと思ったから、産業界のDrからのアドバイスをもとにして内科医から紹介状を書いて貰った為、

9 Drや受付の人の雰囲気が明るくとても良い印象であったため、気持ちが楽になった・落ち着いた空間だった、自分を責める気持ちが薄まった、静か・清潔、感じが良かった、待ち時間もそこまで長くない話もきちんと聞いて貰えたから、受付の人やDrが親切だった、清潔だから、きれいで落ち着く、Drの話し方が良かった・こちらの気持ちを理解しようとしてくれているのが分かった、

8 Drが優しく話しやすかったため・院内が明るくきれい、Drが親身になって話を聞いてくれる、ストレスについても聞いて欲しい、はじめてメンタル(心療内科)を受診するので少し不安があったが主治医の人が優しく気さくな人だったので安心した、主治医のDrの対応に安心が持てた、丁寧に対応してもらった、Drが落ち着いていて話を良く聞いて貰えた・スタッフの人もとても丁寧な感じだった、話を良く聞いてくれた、直ぐに診断書を書いてくれた・助かった、自分に合っているかはまだ分からないがまずは話すことが大事と思う・すすめることでその人がこちらのクリニックなのかまたは他も受けてみようと思うきっかけになるならまずは自分も来た事があるこちらを勧めようと思います、電話予約から初診日が1週間以内だった、清潔感がある為、ちゃんと話を聞いて貰えたから後は自分の症状の改善をしてくれたらと思う、スタッフの人達もとても優しく親切で丁寧だった・安心して来院できた、(Drの)人数が多いからすぐみてもらえそうと思った、Drが私の話をよく聞いてくれたこと、2回目以降来てみないと分からないので、小島Drが優しいから・受付スタッフの人の物腰が柔和だから、Drが話を聞いてくれたため、静かで綺麗なところだった、落ち着いた雰囲気、とても親身になって話を聞いてくれた、Drがしっかり話を聞いてくれる・いろんな支援などを行っていて相談出来そう、Drの話が分かりやすかった・薬について詳しく教えてくれた、丁寧に診察してくれた、Drや他医療スタッフの方々、穏やかで良い雰囲気だった、具体的な説明で分かりやすかった、きれいだったから、話をよく聞いてくれる・否定しないで聞いてくれる・Nsが優しい、担当のDrは話を丁寧に聞いてくれた・質問にも答えてくれた・クリニックの施設がきれい・初診がやや混んでいるのが残念、状況や悩み等を親身になって聞いて貰いアドバイスを貰えたから、とても綺麗で明るい・気軽に相談できる雰囲気がすごい、分かりやすい説明の為、自分の症状を把握することは良いと思った・メンタルは見えないので相手(Dr)に判断してもらえるのは良いと思った、DrやNsの対応が優しく丁寧だったので安心できたから、清潔感がある・ネットでの説明が丁寧・Drも話しやすい、初めてだったので少し不安だったが話を聞いてもらい思ったよりも安心して診察を受けられたから、落ち着いた雰囲気でも緊張することなく受診することが出来たから、初診で今後への不安等があり薬を内服しての効果も実感していないため、親切、Drの「頑張っているね」「大変だね」「無理しないでね」という言葉に涙が出そうになりこれから色々な相談をしたいと感じた・少しでも良くなるように自分自身素直になって取り組んでいきたい、初めのTEL対応・受付・診察・全て好ましい・診察室のじゅうたんの汚れが気になった、

7 ちゃんと話をきいてくれてアドバイスとかももらったので良かった、ゆっくり話すことが出来た・夜遅くまでやっているのは助かる、通院しやすい立地で院内がとてもキレイなので勧めたいと思った・Drとは初対面でまだ相性等が分からないため7とした、Drが薬に対してくわしく説明(飲む時間、それまでどうしたら良いか)してくれて助かった、話を聞いてくれるから、院内が清潔感があり音楽も良いと感じた・Drの感じも嫌な感じはしなかった、問診票の書き方を診察に教えてもらった、担当のDRが良かった・採血の時のおねえさんも話しやすくて良かった、落ち着いた待ち室の雰囲気も良かった、Drが思ったより話を聞いてくれるから、初めて来院して診察をしてもらい今は落ち着いているが今後がまだ分からないので、思っていたよりも受診しやすくDrも話しやすかった、通いやすい感じがした、院内がキレイ、落ち着いた雰囲気でも良かった・話をきいてもらって少しラクになった、正直まだ分からないが院内がキレイだった、

6 施設が整っていて診察もスムーズに進めてくれた印象がある、しっかりと話を聞いてくれる・問診票をしっかり読んでくれる、落ち着いた雰囲気が心地良いので、自分の意見をを通してくれる(考えてもらえる)まだ初診なので10が分からない、少し安心した、

5 まだよく分からない、おすすめする前に本人がどこのクリニックに行きたいかが重要だと思う、Drの話が淡々としている、初回なので病院の印象がよく分からないから、可もなく不可もないから、まだ分からないDr次第・施設はすごくキレイで良い・受付も親切、周りにいれば紹介したいが住んでいるところが遠い、よく分からない、周りに今の所いないので、