

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.7.1-2021.7.31

調査方法

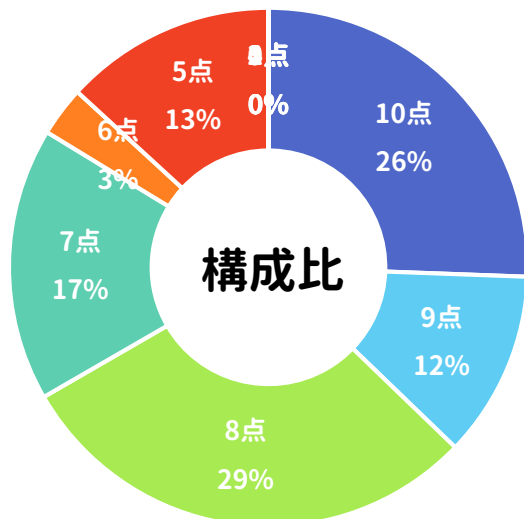
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 129

回答率 65%

総合平均点 8.0



初診患者様からのコメント

10 対応が丁寧で優しく安心できた、雰囲気が落ち着いている、Drが丁寧に話を聞いてくれた・受付も親切・明るく落ち着いた雰囲気もよい、的確なアドバイスが貰えたありがとう、丁寧に説明してもらえた・ありがとう、Drも看護師も優しく話を聞いてくれたので安心して話すことができた、希望通りの診察であったから、さっぱりしたから、雰囲気が良く室内もきれいで落ち着く事が出来た良いなと思った、質問に丁寧に答えて貰えた・充分に自分の体調・状況を聞いて貰えた、良い所だと思った、Drが良く話を聞いてくれた、Drが話しやすい雰囲気を作ってくれたこと・私がどうしたいかを考えて貰えたこと・ありがとう、気軽に行ける場所だと思った・Drも優しく話しやすい、対応が丁寧で感じやすい、ゆっくり話を聞いてもらえた・話を聞いてくれるだけではなく具体的な対処方法を数点提案してくれれば良かったから、受付の職員や医師看護師の対応が丁寧で優しく良かった、院内がとてもキレイで落ち着くので知人に勧めたいと思う・Drも優しく安心してきた、すごい良かった、Drが優しく話を聞いてくれて良かった・受付も良い、話しやすかった、しっかり話を聞いて真剣に答えてくれたから、きっちり話を聞いてくれて丁寧に対応してくれたので、雰囲気が良かった・薬の説明をしっかりしてくれた、重たい雰囲気ではないので話がしやすかった・あまり深刻にならずに自分の症状と向き合っていけたらと思えるようになった、話を聞いてくれる時患者のペースに合わせてくれる、安心して話す事が出来た為、Drが丁寧に対応してくれ分かりやすく話をしてもらえた・スタッフの方々の対応も良く安心して通院出来るクリニックだと思った、親身になって話を聞いてもらい気持ちが楽になれた・ありがとう、話しやすい、Drと話しやすく待合室も落ち着く空間だった、話を聞いてくれた・優しくかった、

9 Drが親身になってくれたように感じた、初診の予約まで日数がかかるが予約取れてから診断はスムーズだったから、落ち着いた雰囲気でも親身に話を聞いてもらえるところ・駐車場があるといい、丁寧・早い、医師がゆっくり話を聞いてくれありがたかった、初診なので9点でつけた・山崎Drには親身になって話を聞いてもらえ安心した・引き続きよろしくお願したい、良かったから・Drが良かったから・信頼できそうだったから、丁寧に対応してもらえた、現在の症状に関して原因・対処法等を丁寧に説明して貰えた・つたない(自覚症状)の説明だったが最後まで聞いてもらえた、丁寧に話を聞いて貰え今後の治療の方針と一緒に相談しながら決めることが出来たので気持ちが軽くなった、Drが話を良く聞いてくれたので安心した・ありがとう、Drが話しやすく適切なアドバイスをしてくれた・あと一点はまだ一回なので通院しないと分からないため、話をしっかりと聞いてくれ薬等の説明もしてもらえた点良かった、初めてこんなによく話を聞いてもらえた・薬物以外の治療を希望する気持ちを理解してくれて嬉しかった・治療が上手くいかず苦しんでいる友人・知人に教えてあげたいと思った、

8 自分自身ちょっと相談のつむりの理由で使用して良かったから、室内が落ち着いた感じでリラックスできる、Drや受付の人の対応が丁寧、声をちゃんと聞いてくれる、静かである・効果が分からないので(初回のため)、院内の雰囲気もよく看護師も医師も優しく話を聞いてくれたから、話を良く聞いてくれた、話しやすいDrだった、親身に話を聞いてもらえる、クリニック内がキレイで居心地がいい・Drも話が分かりやすい、順番も早く対応も良い、初めてで良く分からないが明るい雰囲気でもDrも対応が良い・気軽に患者の話を聞いてくれ信頼できる・受付の対応も良、今回初診だったが担当のDrが良く話を聞いてくれ丁寧な対応であると感じた、話がしやすい所だったので、落ち着ける・Drが良い、やわらかい雰囲気が良い・静かで嬉しい、話しやすい感じだった、Drが話を良く聞いてくれ薬の説明も分かりやすかった・受付・看護師の対応も良かった、親切で分かりやすい説明を受けた、メンタル的な医院へは来院したことがなかったが雰囲気も良く知人に探している人がいればお勧めしたい、受付の方から看護師まで丁寧に安心した、落ち着いて話が出来るから、受付の人・Drの対応が良かった、話を良く聞いてくれた、初回なのでまだよく分からないがDrの話のすめかたや物腰が柔らかいので、自分のように悩んでいる人に勧めたいと思ったから、自分の悩みをよく聞いて理解してもらえてよかった・私生活仕事をふまえて貰えたので安心した、院の人達に好印象を持った、細かく話を聞いてくれた、親切だった、対応が親切だった、しっかり話を聞いてくれる・アドバイスもしてくれる・落ち着いた環境で安心感がある、丁寧に話しを聞いてくれたから、予約制だが待ち時間が30分ほどあった・ゆっくり話を聞きながら診察を勧めてもらいリラックスして話すことが出来た、本人に伝わるよう話しかけてもらった・ありがとう、初めてなので勧めるのは分からないけれどDrも優しいしよく話を聞いてくれアドバイスももらえるので来て良かった・スタッフや院内も雰囲気も良かった、

7 丁寧に診察してもらい説明も分かりやすかった(初診のため子の点数にした)、Drが丁寧に受け答えしてくれたので、初診なのでまだよく分からないが話はよく聞いてくれた、クリニックにくる前一度ストレスチェックの高ストレスで産業医と面談をしたがわしく話が出来ないまま話を終わらせてしまい不安だったがしっかり話を聞いてそれにどう向き合うかわしく話をしてくれたので安心した、Drが話しやすかった・院内がキレイだった、Drの対応が良かった・気遣いがあった、初診として丁寧な調べであり今後の治療に期待が持てた・話を聞いて貰えた事が大きい、ありがたい、清潔だから、初めてなのでまだ分からないが安心できると思う、特に不満点はないがまだ今後どう変わっていくかなど実感が無いため、なんとなく、クリニックの雰囲気が良い・Drの対応も良い、電話を応対してくれた看護師もDrもとても良く話を聞いてくれてすごく助かった、同じ会社の人に良く見て貰えるから良いよ！と言われるすめられたから、診察は丁寧だったが予約の取りずらさなど場合によっては通院しづらい可能性がある、部屋が区切られていて安心して相談ができる場所・Drも親身になって聞いてくれるので困っている人が居ればおススメしたい

6 現症の状況等丁寧に聞いてくれたため、最初の口コミをみて不安であったが思っていたより良かった、Drが優しく対応してくれた・受付の人が丁寧に対応してくれた、

5 他のメンタルクリニックに行った事がないので分からない、診察はほとんどささず薬をもらうだけだったため、初診なのでまだ分からない、もう少し親身になってくれると思っていたが良かったわけではない・ありがとう、初めてなので勧めるかどうかは判断しかねると思った・対応は親切で安心して居られた、家族や知人にメンタルクリニックへ通う人は居ないが自身は安心して居られた(受けられた)、まだよく分からない、該当する人間が周りにいません、今日がはじめてだからよく分からない・診察のDrはとても良く話を聞いてくれて良かった