

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.8.1-8.31

調査方法

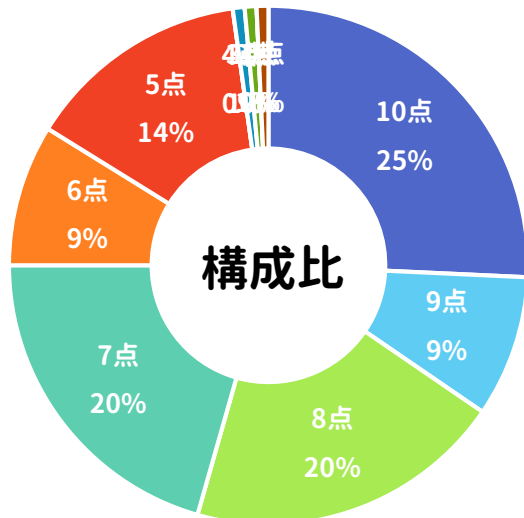
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **136**

回答率 **58%**

総合平均点 **7.7**



初診患者様からのコメント

10. 親切、Drが話を聞いてくれて良かった、家族に勧められたことがあるから・薬を飲んでも飲まなくても治療が選べる、綺麗で対応も良かったため安心できた、原Drに話を聞いてもらった焦って話してしまう所があったのにゆっくり聞いてくれ話したいことを話すことが出来た、雰囲気がとても良かったため、院内が綺麗・対応が丁寧、クリニック内がきれいで清潔感があり人が多く居ても落ち着く雰囲気でありたい、話を良く聞いて貰い気持ちがスッキリした・ありがとう、小島Drは親身になって話を聞いてくれ心が軽くなったような気がする・Drに診察してもらえて良かった・ありがとう、Dr・Ns・受付等のスタッフの対応がとても親切、Drがとても丁寧に話を聞いてくれた・悩みが話せて心が少し軽くなった・とても良い対応だと思う、話を聞いて貰えた・丁寧に説明して貰えた・今後のことを真剣にアドバイスもらえた、丁寧に診察してもらえた、Drが親身に話を聞いてくれた・受付の人も丁寧に対応してくれた、話しながら私の病気のこと真剣に話してくれた、話を親身に聞いてくれ分かりやすく丁寧に対応してもらえた、話に耳を傾けてもらえる・安心感、対応がとても良かったから、Drが親身になって聞いてくれたから、思いついた話にもきちんと耳を傾けて聞いてくれおだやかな感じが有難かった・ありがとう、細かな部分まで話を聞いてもらい安心した、Drが話しやすかった、こちらの気持ちに沿った対応をしてもらえた、親身になって対応してくれた・ありがとう、対応が早く親切で清潔、Drが優しくかったから・薬を勧めるわけでもなく第三者として自分と向き合ってくれたから、受付・Dr・Nsの方々皆雰囲気が良くて安心出来る、丁寧かつ分かりやすい指導をしてくれたのでとても助かった、Drが丁寧に話を聞いてくれる、

9. 話をする際に落ち着いて聞いてくれる・しっかり状態をみてくれる、予約制あまり待つことがない・Drが意見を良く聞いてくれた・会計が早かった、自分はしっかり話を聞いてもらいために方向性を見出してくれた、病院内が清潔感につつまれているから、初診だったがDrがゆっくり時間をかけて話を聞いてくれた、待ち時間が少し長かったけれどDrとの話は楽しく参考になることも多かったから、ゆっくりと話を聞いてもらえた・カウンセリングを希望して来院したので希望どおりにしてもらえて良かった、病院内が綺麗・雰囲気が良い、受付の人も丁寧にDrも優しく話を聞いてくれたので・10でないのはこの先来みて10になるかな？と思って9にした、Drが親身に聞いてくれたため、Drの話が分かりやすく話しやすい、丁寧に話を聞いてくれる、

8. 丁寧・親切・分かりやすく説明してくれるところ、院内が綺麗だった・対応が良かった、よく話を聞いて気持ちを察してくれた印象があったため、受付の人・Drの対応が良い・院内が綺麗・駐車場がない・道が混雑しやすい、担当してくれたDrが優しく接してくれたため、Drがちゃんと話を聞いてくれたので、リワークプログラムがしっかりしている、診察思っていたのと異なりとても具体的な対処を教えていただきとても落ち着いた、Drの印象が良かった・話がゆっくりでもちゃんと聞いてくれた、まあまあだと思う、良く話を聞いてくれた、Drが親切に話を聞いてくれる、受付の人の対応が良くDrも非常に優しく話を聞いてくれ親身になってくれる感じがした、優しく質問してくれて安心した、Drが話しやすかった、Drが親身になって話を聞いてくれたので話しやすかったため、Drやスタッフの雰囲気が良かった・呼び出しの際に名前でない呼ばれ方があったらいいと思った、Drが話を良く聞いてくれた・薬の説明もしっかり聞いてもらえ安心した、明るい・Drが丁寧、予約制で待ち時間が少ない、明るい雰囲気DrもNsも親切で親身であったため、雰囲気が良い・話を良く聞いてくれる、

7. 受付の人の雰囲気・Drの対応がよかったから、しっかり相談ののってくれた、今まで行き対応の雑だったクリニックに比べて担当してくれたDrの対応が親身&丁寧だったから、原Drの感じが良かった、室内が綺麗で落ち着く、内容を聞いた上で適切な診断・対応をしてくれた、予約が取りにくいのが難点・カウンセリングが2か月以上先だから、診断を勧めてもらえたから、話を聞いてもらえて良かった、Drも良く話を聞いてくれるので話しやすかった・薬の説明も丁寧だったため、Drが話しやすい、細かい部分も聞けた、室内が綺麗、受付の人もDrも親切丁寧だった、親身になって話を聞いて貰えたから、家からあまり遠くないのと会社から勧められた、初めて心療内科を受診したが話しやすかった、診察の際にDrがとても話を聞いてくれた、少々流れ作業のように感じてしまった、話を良く聞いてくれる・Nsが親切、水戸市内の精神科の口コミを見ているとどの病院も合わなかった患者さんの低評価が気になった・しかし話を丁寧に聞いてくれ不安が和らいだので良かった(もちろんDrの合う合わないはその人によるのでこの点数にした)、Drが良く話を聞いてくれるから、雰囲気は良いと思う・待ち時間がもう少し短ければありがたい、

6. まだよくわからない、特にない、話を聞いてくれる、家から近くてすぐ行ける・もう少し日時予約の希望に耳を傾けて欲しかった、初めてなのでよく分からないこともあるが特に悪くもなくDrもちゃんと話を聞いてくれるのでこの点数にした、皆の印象が良かったから、良く話を聞いてもらい親身さが伝わった、丁寧な対応だった、

5. 初診のためまだ分からない、特にお勧めする理由が見当たらない、よく分からないから、悪い口コミが多く怖かった・次回の診察でどうなるか様子を見たい、特にない、まだ何とも判断はつかないため、端々としているので詳しく自分が今どんな状態でどうしていくかの話が良く分からない、

4.

3.

2. 予約が取りにくい・初診まで時間が掛かる・電話を受付でとって個人名や生年月日・病状・生活状況等が丸聞こえ、

1.