

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.9.1-9.30

調査方法

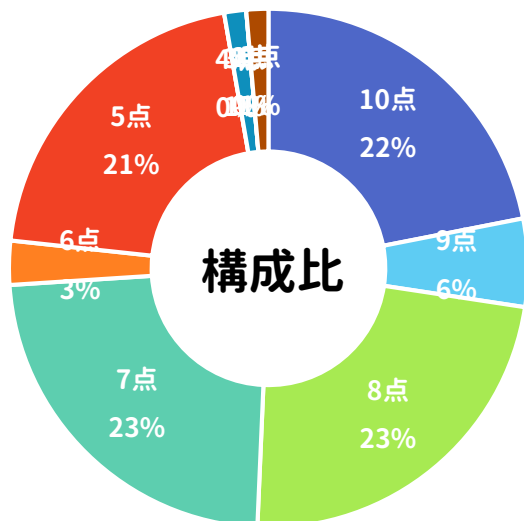
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **73**

回答率 **48%**

総合平均点 **7.4**



初診患者様からのコメント

10. 対応が良かった、Drが良く話を聞いてくれる、Drの対応がとても感じ良かった、話しやすかった、受付の人が優しくDrも話を聞いてくれ安心した、安心してきそう、親切に話を聞いて貰えた、親切いっぱいだった、雰囲気良かったので、受付の人やDrも丁寧に話を聞いてくれた、初診だったが親切に話を聞いてくれた、よく話を聞いてくれた、Drが話をよく聞いてくれた・受付の人が丁寧・Ns(男性)も優しく、スタッフの人が親切だった、話を良く聞いてくれて気持ちが楽になった・採血の人や受付の人優しい、Drが良かった、
9. Drや事務の人の話が丁寧に話しやすかったから、薬や今後の診察方法など聞いてくれて助かったから、Nsが優しいから、当日対応してもらい分かりやすく診断してもらったため、
8. 親切で丁寧な対応、院内が綺麗・Drが話しやすい、症状を詳しく聞いてから判断してくれたから、自分の症状を話しやすかった・病院の雰囲気が落ち着くことが出来た・採血がスムーズだったから、良く話を聞いて貰えたから、院内がきれい・親切丁寧、Drが親身になって話を聞いてくれたので、担当医がほどよく話をしやすかった(前の病院の担当医よりも良かった)、踏み込み過ぎない程度を計ってくれる感じを受けたので話しやすかった、診察が丁寧に良かった、院内もきれいで明るくDrやスタッフの人の対応も良かった、丁寧に話を聞いてもらった・次回も安心して来院できると思うが一度では分からないこともある...、初めてでまだよく分からないが雰囲気が良い、優しい雰囲気で話しやすかった、Drが親切だったから
7. 初診なので効果は分からない・対応は良くしてもらえた、駐車場がなく車で行きにくい・内装等明るい雰囲気は良い・診察時間は仕事をしていても通いやすい、まだ治療の段階ではないため分かりにくいが親身になって聞いてくれて気持ちが楽になった・悩みがあったら聞いて欲しいと思えるDrだった、説明が丁寧だった、Dr・受付の人の印象が良かった為、こちらの話を聞いて端的にまとめてくれたので自分の現状を理解出来た、説明が丁寧だと思った、すごく話を聞いてくれる心療内科と精神科の間のような印象を持ったため、初めて受診する不安があったが丁寧に説明を受けられたので良かった、診断はしてもらった気がするがもう少し話を聞いて欲しい気もする、Drが話しやすかった、初めての心療内科で不安だったが心が落ち着いて良かった、
6. Web問診の書いたこと全てには言及されなかった・受付は番号など匿名の人が周りを気にしないで良いと思った・車社会で駐車場がない・探しづらい点が困った・クリニック内は清潔感があった、今の症状が何なのか分かって安心できた、
5. 初診なので判断出来ない、まだ結果が出ていないので分からない、きれいで音楽も落ち着く・精神科っぽさが良い意味でない・予約が取りづらい・駐車場がないのが....、必要としている人が居ないため、初診なので分からない、初回のため様子見にした、個人で合うか分からないため、初診なので分からない、たいしたことなかったから自分がほとんど悪い・元父元母のしつけがよくなかったため、
- 4.
- 3.
- 2.
- 1.
0. 淡々として適当な感じを受けた、