

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.10.1-10.31

調査方法

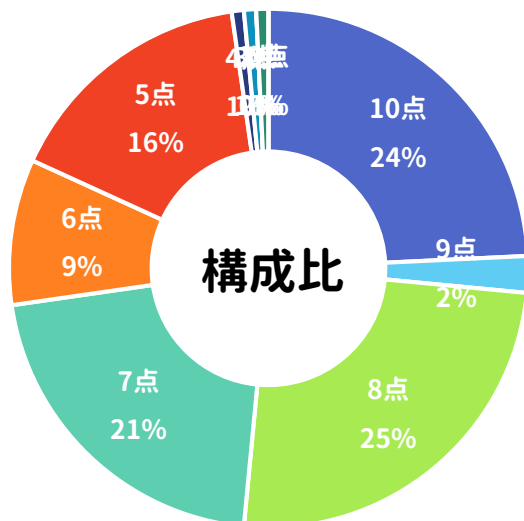
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **132**

回答率 **71%**

総合平均点 **7.5**



初診患者様からのコメント

10 親切に話をきいてくれた、明るい室内で入りやすく安心した、初回で不安だったが話を聞いてもらえて安心した、女性が多くてよい、とても話しやすい、内装がきれい、丁寧に話を聞いてもらえた、清潔感がある、落ち着いていて居心地が良い、自分で治せると信じて頑張ってきたが（受診して）光が見えた、清潔感があり河村Drが優しい、HPがわかりやすい、Drがやさしい、急でも予約を入れてくれた、親身に話を聞いてくれる、水戸に診療所があることを知ってもらいたい・こんな時だからこそ必要、Drが落ち着いていて話しやすい、電話対応が良い、どんな質問にも丁寧に答えてくれた、話のテンポが良く好印象、患者の意見を的確にまとめて尊重してくれる、Drの話が的確で頭の中が整理できた、とても柔らかい感じで話を聞いてくれる、原Drの優しい空気感としっかり話を聞いてくれたことに安心して涙が出そうになった、対応が良い、気分良く診察してもらえた、優しい言葉かけ、Drの思っていることを話してくれる、Dr・スタッフがとても親切、ネットの口コミで不安に思っていたが、話をよく聞いてくれた、薬の相談に乗ってくれた・受診してよかった、説明がわかりやすく丁寧・患者によって説明方法を変えているのではと思った、矢野Drが、こちらの立場で診てくれ心が落ち着いた

9 進展がある、話しやすい、待合室が落ち着いた雰囲気待ち時間が苦痛ではなかった、いいこと・悪いことははっきりしていた、対応が丁寧、矢野Drに話を聞いてもらい悩みが消えたような気がした、白Drが優しい・ニュートラルな立場で聞いてくれる・説明もわかりやすい・逆にありがとうございます、院内の雰囲気が良い・気楽にできた

8 まだ薬でよくなるかわからないがDrが優しく丁寧だった、結果的に望んだ治療方針になった、スタッフの対応がよい、相談・説明が丁寧、場所がわかりにくい、落ち着く、好感は持てたが初回なのでまだわからない、院内がきれい、Drの雰囲気が優しい、話がスムーズで分かりやすい、診察で聞き出してほしいときに掘り下げてくれなくて物足りなさを感じる、駐車場があれば10だった、現在だけでなく過去についても聞いてくれた、受付は優しそうで愛想もある、とても良いDrだった、Drの説明がわかりやすい、受付の対応が丁寧、対応が親切、Dr・Nsの感じが良い、優しく話を聞いてくれて安心した

7 清潔で案内がスムーズ、オプションが豊か、雰囲気が良い、話しやすい、親切に話を聞いてくれる、体調面を見てくれる、薬も無理に進めずに希望を聞いてくれる、話を聞いてくれ「よく頑張りましたね」と言ってくれた・信頼できると思った、待ち時間が少ない、初診なのでこの点数・よかったと思う

6 今後も通院できそうだが駐車場が欲しい、Drが優しく丁寧、勧める相手がいない、予約が取れる、説明が丁寧、駐車料金のこともあるのもうすこし予約時間通りに案内してほしい、施設がきれい、初診なのでよくわからない・対応の印象は悪くない、問診表の事前入力は便利だが時間がかかった・Webだと情報漏洩のリスクが気になる、静かで落ち着く

5 初回なのでよくわからない、人による、まだ治療成果が出ていないため・説明は丁寧、もう少しカウンセリングしてほしい、診断を受けることは「普通ではない」という宣告を受けることなのでお勧めできるかというコメントは控える、合室がきれいで音楽も落ち着く・スタッフが優しいので自分としてはよい、前診療所からさがるような思いで来院した・ネットで「居場所デイケア」があったため本院を選んだが重度でないため利用不可と言われショック・それならネットにもそのように記載してほしい・もっと患者の身になってほしい、予約からの待ち時間が長い、院長Drに診察してもらえたら良かった・原Drこれからよろしく、通院せずに済むならそれに越したことはない

3 予約からの待ち時間が長い。スタッフの対応はよい

1 信頼している、このような苦しさを味合わずに生きてもらいたい・できるだけみんなが生きやすい世の中になるよう