

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.12.1-12.31

調査方法

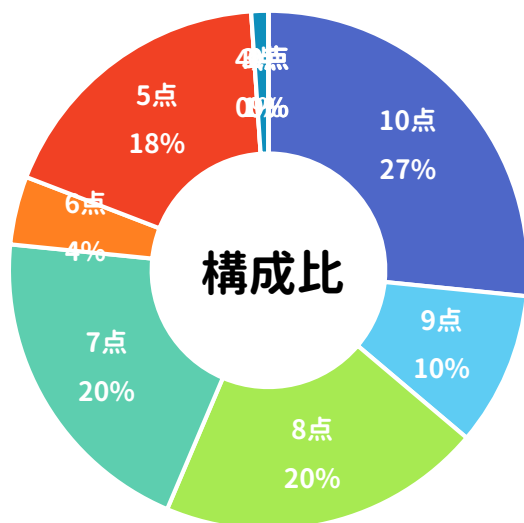
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 94

回答率 60%

総合平均点 7.7



初診患者様からのコメント

10 友達にも似た子がいるので勤めたい、Drが親身になってよく話を聞いてくれる、電話で問い合わせた際の対応が温かく不安な気持ちが和らいだ・受付の対応も安心感を覚える雰囲気・Drの問診も気持ちが和らぎとても良かった、Drが細かいことまでじっくり話を聞いてくれる・院内がきれいで対応が良い、前回の病院より丁寧な対応だった、自分も知人の勧めで来院した、Drがこちらの話をよく聞いてくれてアドバイスも安心できる内容だった・自分が思っていたことに共感してくれた、事前に問診票を記入することでスムーズな対応・発達障害の詳しい検査ができる、近い、原Drがとても対応が良く話を聞いてくれて気持ちが楽になった・投薬治療以外の治療法が選べるところもよい・薬の大量処方が心配だったので最少の処方でした

9 自分が不安に思っていることを伝えたら的確なアドバイスをくれてとてもうれしかったし安心した、治療方針を的確にわかりやすく伝えてくれた・人気のため予約が取り辛いのが難点、Drやスタッフの雰囲気がとても暖かくて安心した、清潔感がある・親切・少し場所が分かりづらかった、Drが良い人そうだった

8 よく相談に乗ってくれた、立地がいい、話を真摯に聞いて患者の気持ちに寄り添った対応（解決の糸口）をしてもらえた・同じ環境にいないことが話をするハードルにならなかった、内装が思っていたよりきれいで落ち着いた、病院に来るほど悩みはないと思うがいたらもし誰かいたら勤めたい、よく話を聞いてもらえながら自身の選択肢も確認してもらえた、Drに圧がなく話しやすかった・受付もDrもわかりやすく説明してくれた、受付診察ともに落ち着いて話しやすい環境であったため、初めての精神科受診で不安だったが最初の受付との会話で不安も心配も消えた・Drの対応も目を見て話してくれて信頼できる病院と思った・初回なので上昇を期待して8点、小島Drの対応がものすごくよかった・なんでも話せて症状についても分かりやすく教えてもらえた、住んでいるところからの距離次第

7 Drに投薬前に自律して生活習慣から見直すアドバイスをもらった、直感、会社の健康相談員から紹介された・山崎Drがしっかり話を聞いてくれた、自分にはない考え方を教えてもらった・話しやすさが良い、人の目を見て話していた、緊張することなく初診でも受診できたから、症状に対して簡潔に対処法を教えてくれた・薬の影響をきちんと考慮してくれた、自宅から通えるところをHPで探した、初診だがDrがはっきり言う人なので信用できると思った、まだわからない

6 初診なのでよくわからないが嫌な気分にはならなかった、待ち時間が短かった、以前の病院より専門的な診断をしてもらえた・人気があるためカウンセリングの予約が2か月先まで埋まっているのが残念・待合室に壁があるのが良かった、とても親切なDrだった

5 初診だったが今の状態や病歴経歴についてほとんど聞かれなかった・問診票に書いた内容についてもほとんど聞かれず少し不安に思う、悩んでいる人がいないから、初めてでよくわからない、現状が答えにくく緊張が強いため判断が難しい、自分のことで精いっぱい、身近にメンタル不調の人間がいなくて・Drや担当の方は感じが良いので相手がいたら勤めたい

3 Drが患者をいたわるような言葉もなく事務的に薬を出すだけだった・採血が必須である理由がわからない